

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	0	定員に対し適切な広さの部屋を使用している。
	2	職員の配置数は適切であるか	5	0	適切な人数を確保している。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5	0	利用の際、子ども達の導線を意識したつくりになっている。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5	0	清潔で心地よく安心して過ごせるように毎日環境整備をしている。
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4	1	目標設定と共有と振り返りの不足がある。
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	0	保護者と連携を取りやすいように情報機器を使用し、意見を集めやすくしている。
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	0	
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	4	改善できておらず。
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	0	毎月職員で研修を担当し、資質の向上に努めている。
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	5	0	
	11	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	0	契約時に子どもの状況を把握するためのアセスメントツールを使用している。
	12	個別支援計画には、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5	0	
	13	個別支援計画に沿った支援が行われているか	5	0	
	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	0	
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	0	持ち回りで休日のイベントの企画やカリキュラムの作成をしている。
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる個別支援計画を作成しているか	5	0	
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	0	朝礼時に共有すべき事項や予定の変更などの情報共有を行っている。
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	1	翌日の朝礼で共有と振り返りを行っている。緊急性があればその日に、そのほかは次の日のミーティングで共有している。
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	0	日々の支援の記録をとり、朝礼時に職員同士で情報共有を行い支援の検証・改善を行っている。
20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	5	0		

関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	0	
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	5	0	地域の部会に参加し情報共有を行っている。
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか			該当なし
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか			該当なし
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)、学童等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	0	5	
	26	移行支援として、学校、就労先等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	1	4	
	27	他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	0	地域の部会に参加し情報共有を行っている。
	28	保育所や学童等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	2	年に1回地域のサッカークラブとの交流がある。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	5	0	
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	0	送迎時に子どもの状況や課題について情報共有を行っている。また、気になることがあれば電話やメールで話し合う。
31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	1	4	今後する予定	
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	0	契約の際、丁寧に説明を行っている。
	33	ガイドラインのねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から個別支援計画の同意を得ているか	5	0	個別支援計画の内容を丁寧に説明し同意を得ている。
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	0	相談に応じて、職員間で話し合い、必要な助言と支援を行っている。時々行っている。
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	3	講演会の案内など共有している。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	0	
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4	1	HPやSNSで事業所の活動の情報発信を行っている。
	38	個人情報の取扱いに十分注意しているか	5	0	鍵付きの書庫にて管理している。
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	0	
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	4	

非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	5	0	毎月防災訓練を行う他、必要に応じて情報共有を行っている。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	0	毎月様々な種類の非常災害の発生を想定して訓練を行っている。
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	5	0	アセスメント時に情報を確認している。
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	1	4	そこまでの子がいないためしていない。
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	0	ヒヤリハット事例があった場合、事業所内だけでなく法人内で共有し危機意識を高めている。
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	0	職員に対し必要な研修機会を設ける。
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	5	0	

一般社団法人OneLife スマイル

記入年月日:令和 5 年 月 日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	0	0	0	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	0	0	2	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	22	2	0	2	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	27	0	0	0	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	27	0	0	0	
	6 個別支援計画には、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26	0	0	1	
	7 個別支援計画に沿った支援が行われているか	26	0	0	1	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	0	0	3	イベント時にしか、ほぼ利用していないのですが、いつも楽しいイベントありがとうございます。子供が興味をもちやすいプログラム。
	9 保育所や学童等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	5	4	9	特に必要はないのかなと思います。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	1	0	0	
	11 ガイドラインののねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	26	0	1	0	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)が行われているか	14	3	5	5	希望者がいれば、やればいいのかと思います。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	26	1	0	0	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	0	0	2	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	1	4	14	同じく希望者がいれば、やればよいと思います。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	25	0	0	2	子供は気分が変わりやすく、私も至らないところがありますが受け入れてくださり助かっています。
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	1	0	0		

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20	2	0	5	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	24	1	0	2	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	19	0	2	6	防災訓練に参加した話を聞いたことがないので「いいえ」です。もし行っていたらすみません。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	0	0	11	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	23	4	0	0	プログラミング・アイデアの工作などを楽しみにしています。
	23	事業所の支援に満足しているか	27	0	0	0	いつも親身になって下さい助かります。

その他コメント記入欄

10月のキャンプをととても楽しみにしています。月に数回しか利用できないため、新しい先生方ともキャンプで沢山交流して楽しむとともに、大人の方とのかかわり方の勉強をしてもらえたらいいなと思っています。残り半年ほどしか利用出来ない事を、本当にさみしがっています。これからも、よろしく願います。
いつもお世話になっております。身体を動かすイベント等が増えたら良いなと思っています。スマイルのスタッフの方はよく子どものことを見て下さっているので、安心して預けることができます。子どもの自由を尊重しつつ、ただ好きに遊ばせているだけじゃないところが、スタッフの方々一人ひとりがちゃんとされているんだなと思います。連絡も行き届いて何度も連絡する必要がないことも良いです。これからもよろしく願います。 →ご指摘ありがとうございます。休日に施設外での活動や運動会など催しております。よろしければご参加ください。
いつも娘に寄り添って頂きありがとうございます。これからもよろしく願います。
いつも大変お世話になります。毎回あまり行きたくない様子の日も帰ってくるとニコニコで「今日は〇〇〇だったよ。」と祖母に話をしています。今後も楽しくスマイルを利用できればありがたいです。
いつも丁寧に対応していただき、とても助かっています。またイベント事や科学実験やプログラミングなど家ではなかなかやらせてあげられないような事を体験させていただいて、とても感謝しています。本人も楽しそうに出て行って、ごきげんで帰ってくるので、いい気分転換になっていると思います。たくさん迷惑をおかけしているとは思いますが、これからもよろしく願います。
いつもお世話になっております。子供の様子に合わせて柔軟に迅速にご対応頂きありがとうございます。

ご協力ありがとうございました。
今後より一層サービスの向上に努めて参ります。

一般社団法人OneLife